Приложение № 21

**Анкета опроса пациента**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Какова причина Вашего обращения в нашу организацию?** |  |
| Лечение |  |
| Обследование |  |
| Проф. осмотр |  |
| Оформление документов |  |
| Другое |  |
| 1. **Пришлось ли Вам преодолевать какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение (запись на прием, очереди в регистратуру, очереди на приеме и т.п.)?** |  |
| Да, очень существенные |  |
| Трудности были, но не существенные |  |
| Нет, не пришлось |  |
| 1. **Как Вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность, бескорыстие)?** |  |
| Высоко |  |
| Средне |  |
| Низко |  |
| 1. **Как Вы оценили отношение к работе среднего медицинского персонала (профессиональные навыки, добросовестность, четкость выполнения манипуляций и процедур, дисциплинированность, ответственность и пр.)?** |  |
| Высоко |  |
| Средне |  |
| Низко |  |
| 1. **Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема и пр.)?** |  |
| Вполне комфортные |  |
| Средние |  |
| Плохие |  |
| 1. **Что Вы можете сказать о работе врачей нашего учреждения (профессионализм, неформальное отношение к делу, адекватность методов диагностики и лечения, искреннее желание помочь пациенту, заинтересованность в результатах)?** |  |
| Доволен в высокой степени |  |
| Вполне доволен |  |
| В среднем нормально |  |
| Не доволен |  |
| 1. **Как Вы можете оценить диагностические возможности учреждения, используемые или назначаемые врачом?** |  |
| Высоко |  |
| Средне |  |
| Низко |  |
| 1. **Довольны ли Вы результатами обращения/лечения (решением проблемы, явившейся причиной обращения и пр.)?** |  |
| Вполне доволен |  |
| В среднем нормально |  |
| Не доволен |  |
| 1. **Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашей организации?** |  |
| Удовлетворен в основном |  |
| Удовлетворен частично |  |
| Совершенно не удовлетворен |  |
| 1. **Сведения о себе** |  |
| Пол – жен. |  |
| Пол – муж. |  |
| Возраст |  |