# Правила записи на первичный приём (обследование, консультацию)

## Записаться на прием к специалистам нашего диспансера можно тремя способами:



1. позвонив в регистратуру по телефону:**8 (8162) 78 78 79;**  
2. на сайте диспансера:  **www.novvfd.ru**;  
3. при **личном обращении** в регистратуру диспансера.

* При первичном обращении в диспансер вы можете записаться как к узкому специалисту, в случае, когда известен диагноз или характер заболевания очевиден, так и к врачу-терапевту для постановки предварительного диагноза и комплексного обследования.
* Врач будет ожидать вас в назначенный день и время.
* Пациент выбирает время приема к врачу с участием медицинского регистратора, в соответствии с графиком приема и с учетом наличия свободного времени в графике приема врача.
* В случае отсутствия врача медицинский регистратор информирует об этом пациента и предоставляет возможность выбора времени для записи на прием к замещающему врачу на желаемую дату и (или) время.

## При записи на  первичный прием/ консультацию/ обследование по телефону пациенту необходимо сообщить регистратору:

**1. При получении услуг за наличный расчет:**

* ФИО,
* дату рождения,
* адрес прописки,
* контактный телефон.

**2. При получении услуг по полису ДМС:**

* ФИО,
* дату рождения,
* адрес прописки,
* контактный телефон,
* данные полиса ДМС,
* название страховой компании.

## При записи на  первичный прием/консультацию/обследование при личном визите пациенту необходимо предоставить  сотруднику регистратуры:

**1. При получении услуг за наличный расчет:**

* Паспорт

**2. При получении услуг по полису ДМС:**

* Паспорт
* Полис ДМС

Далее пациент идет непосредственно к врачу (если была предварительная запись) или записывается к врачу на удобное для него время и день.

\* Медицинская карта пациента является собственностью диспансера и хранится в диспансере, на руки не выдается. Не разрешается вынос амбулаторной карты из диспансера без согласования с Администрацией. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется  по разрешению главного врача на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале, в регистратуре. Карта выдается под подпись, лично в руки пациента. Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.

До врачебного осмотра и консультации пациент оплачивает в кассе диспансера стоимость необходимых ему медицинских  услуг.

## Каждый пациент получает на руки полный пакет документов:

* заключение врача;
* результаты диагностических исследований с расшифровкой;
* схему медикаментозного амбулаторного лечения;
* рекомендации врача по дальнейшему лечению или поддержанию здоровья пациента;
* в случае нетрудоспособности выдается больничный лист. Оформление больничного листа в соответствии с порядком выдачи листков нетрудоспособности;
* направление на стационарное лечение (в случае необходимости);
* комплект платежных документов.

*В день консультации необходимо явиться в диспансер  в назначенное время. В случае неявки в назначенное время очередь аннулируется.*

*Сотрудники регистратуры и врачи диспансера имеют право отказать пациенту в плановом приеме (консультации, лечебно-диагностических процедурах и т.д.) в случае опоздания пациента более чем на 15 минут и перенести оказание медицинских услуг опоздавшему пациенту на другое время.  
Пациенты, опоздавшие  на прием (консультацию, лечебно-диагностические процедуры и т.д.) более чем на 15 минут, получают данные медицинские услуги  в другое время, по согласованию с сотрудником регистратуры Диспансера.*