

УТВЕРЖДАЮ:

**Генеральный директор
ОАУЗ «Новгородский врачебно-
физкультурный диспансер»**



Фишман Е.А.

2017 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ
УСЛУГ ОАУЗ «НОВГОРОДСКИЙ ВРАЧЕБНО-ФИЗКУЛЬТУРНЫЙ
ДИСПАНСЕР»
ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ**

1. Общие положения.

1.1 Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ОАУЗ «Новгородский врачебно-физкультурный диспансер» (далее – Учреждение) расположенному по адресу: Великий Новгород, ул. Славная, д. 45/24.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Устава Учреждения;
- Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 01.09.2005г. № 546 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

- Постановления Правительства Российской Федерации от 12.11.2012г. № 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»;
- Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27.12.2011г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- Порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации;

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;
- «пациент»- это потребитель (физическое лицо), имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- «законный представитель» - лицо, выступающее в интересах пациента - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.
- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу пациента (потребителя);
- «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.
- «медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

1.4. Платные медицинские услуги в Учреждении предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность

Учреждения и указанных в его лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящее Положение в доступной форме доводится представителями Учреждения до сведения потребителя (заказчика) в соответствии с требованиями, изложенными в Постановлении Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Платные медицинские услуги в ОАУЗ «Новгородский врачебно-физкультурный диспансер» предоставляются при наличии:

- информированного добровольного согласия пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство;
- согласия на обработку персональных данных;
- заключенного договора между Пациентом (его законным представителем), либо заказчиком и Учреждением;
- письменного заявления на получения услуг на платной основе от пациента (его законного представителя), являющегося прикрепленным контингентом (лица, занимающиеся в учреждениях спортивной направленности).

2.2. Цены на предоставляемые платные медицинские услуги Учреждение определяет самостоятельно и утверждает в виде Прейскуранта.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги по оказанию первичной медико-санитарной помощи, в том числе специализированной:

а) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории

б) при самостоятельном обращении граждан РФ за получением медицинских услуг, за исключением случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.6. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.7. Пациент, желающий получить платные медицинские услуги, знакомится с информацией, размещенной на информационных стендах Учреждения, либо в сети «Интернет» на сайте www.novvfd.ru, касающейся порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в Учреждении, утвержденного Прейскуранта Учреждения и, при согласии на оказание платных медицинских услуг, обращается в регистратуру Центра к медицинскому регистратору для оформления необходимых документов.

2.8. В регистратуре заключается с пациентом договор на оказание платных медицинских услуг.

2.9. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме. Договор подписывается генеральным директором Учреждения. Договоры хранятся в регистратуре в течение года, с последующей сдачей их в архив на хранение до 2-х лет.

Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании Договора со своей стороны, Учреждение вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

2.10. В случае если договор заключается между Пациентом (его законным представителем) и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. Договор

составляется в 3 экземплярах, если он заключается заказчиком в пользу пациента, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у пациента.

3. Основания для предоставления платных медицинских услуг.

3.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является оказание медицинских услуг по инициативе гражданина или юридического лица вне порядка и условий, установленных Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

3.2. Основанием предоставления платных медицинских услуг (услуг на возмездной основе) является желание гражданина или юридического лица получить конкретную услугу на платной основе, оформленное в виде договора.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

4.1. Учреждение обеспечивает граждан или юридических лиц достоверной информацией в доступной форме (на стенде, на плакатах, размещенных в общедоступных местах, а также в Интернете на сайте Учреждения www.novvfd.ru

- о наименовании Учреждения, юридическом адресе, юридическом лице, сведения о лицензии
- о программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и о территориальной программе государственных гарантий
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости (Прейскурант услуг)
- об условиях предоставления и получения платных медицинских услуг, порядке оплаты
- сведения о работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации
- режим работы Учреждения, график работы работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг
- текст Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

- текст постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Учреждение обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4.3. Предоставление платных медицинских услуг Учреждения осуществляется при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

4.4. Оказание платных медицинских услуг производится на территории Учреждения.

4.5. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), условия и сроки оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

4.6. Договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый Учреждением, содержит конкретные условия оказания услуг, которые доводятся до сведения граждан или юридических лиц в доступной, понятной форме.

4.7. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, оказываемых Учреждением, их качество должно соответствовать этим требованиям.

4.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя – гражданина или юридического лица (или законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.9. Учреждение предоставляет потребителю (или законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.10. При оказании платных медицинских услуг Учреждение соблюдает установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской и иной документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Организация предоставления платных медицинских услуг в Учреждении.

5.1. Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении регламентируется действующим законодательством, нормативными документами Учреждения, настоящим Положением.

5.2. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Учреждения.

6. Расчеты при оказании платных медицинских и иных услуг.

6.1. Оплата оказанной медицинской помощи и медицинских услуг проводится потребителем в размере 100% стоимости оказываемых услуг (в соответствии с Прейскурантом) путем внесения наличными в кассу Учреждения, либо путем безналичного перечисления на расчетный счет Учреждения непосредственно перед началом оказания услуг.

6.2. В расчетах через кассу Учреждения применяется контрольно-кассовый аппарат. В таком случае потребителю выдается кассовый чек, подтверждающий прием наличных денежных средств.

6.3. Потребители вправе предъявлять требования об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном Учреждением порядке (заявление с указанием причины возврата, акт).

7.Цены на медицинские услуги, предоставляемые Учреждением.

7.1. Цена платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов Учреждения (прямых и накладных), связанных с предоставлением этих услуг.

8. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение пациентом его условий, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма пациента, а так же в случае, если пациент не проинформировал Центр о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.