

«Утверждаю»
Генеральный директор
ОАУЗ «Новгородский врачебно-
физкультурный диспансер»



Е. А. Фишман
2018 г.

**Правила
поведения пациентов в
Областном автономном учреждении здравоохранения
«Новгородский врачебно-физкультурный диспансер»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют правила поведения граждан в Областном автономном учреждении здравоохранения «Новгородский врачебно-физкультурный диспансер» (далее - Диспансер), расположенному по адресу: Великий Новгород, ул. Славная, д. 45/24.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Уставом Учреждения;
- Законом РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

• Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.09.2005 г. № 546 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

• Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 г. № 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»;

• Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27.12.2011 г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;

• Порядком оказания медицинской помощи, утвержденном Министерством здравоохранения Российской Федерации;

1.3. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в Диспансере при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более

полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Диспансера, а также работников Диспансера. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стенах Диспансера, а также на сайте Диспансера в сети «Интернет» <http://novvfd.ru/>.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение в Диспандере в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов Диспансера;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях;
- получение информации о состоянии своего здоровья, включая:
 - сведения о результате обследования;
 - наличии заболевания;
 - диагноза и прогноза;
 - методы лечения, связанные с ними риски;
 - возможные варианты медицинского вмешательства, их последствия;
 - результаты проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Диспандере;

- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут оказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- подписать согласие на обработку персональных данных;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения Диспансера и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении Диспансера иметь сменную обувь или бахилы;
- бережно относиться к имуществу Диспансера;
- соблюдать чистоту и тишину в помещениях Диспансера.

3. ПАЦИЕНТАМ ДИСПАНСЕРА ЗАПРЕЩАЕТСЯ

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения причинения вреда жизни и здоровью посетителей Областного автономного учреждения здравоохранения «Новгородский врачебно-физкультурный диспансер», имуществу посетителей и Диспансера, предотвращения уголовных и административных правонарушений, в том числе разглашения врачебной и личной тайны пациентов, соблюдения санитарно-гигиенических норм и правил **запрещается**:

- Приносить в Диспансер огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- Перемещаться по территории Диспансера с крупногабаритными предметами, в том числе с хозяйственными сумками, тележками, вещевыми мешками, рюкзаками, чемоданами, корзинами, детскими колясками;
- Производить фото- и видеосъемку без предварительного письменного согласия руководства Диспансера;
- Входить без вызова в процедурный кабинет, диагностические кабинеты, кабинеты врачей специалистов;
- Входить в помещения с надписью: «Служебное помещение» или «Вход воспрещен»;

- Курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, холе и других помещениях Диспансера;
- Находиться в кабинетах в верхней одежде и без сменной обуви (бахил);
- Выражаться нецензурно, вести себя некорректно по отношению к посетителям и работникам Диспансера;
- Выносить из помещений Диспансера документы, полученные для ознакомления или передачи другому сотруднику Диспансера (например, медицинскую карту, выданную для посещения следующего специалиста);
- Выносить из Диспансера документы, полученные для ознакомления;
- Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- Изымать документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;
- Присутствовать при выполнении пациенту медицинских вмешательств без разрешения медицинского работника;
- Посещать Диспансер с домашними животными;
- Портить мебель, предметы интерьера, имущество других посетителей;
- Размещать на территории Диспансера объявления без согласования с руководством Диспансера;
- Преграждать проезд к Диспансеру машин экстренных служб (скорой медицинской помощи, МЧС России, МВД России);
- Приносить и употреблять на территории Диспансера алкогольные, наркотические и иные токсические вещества;
- Находиться в служебных помещениях Диспансера без разрешения Администрации;
- Употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях Диспансера, не предназначенных для употребления пищи;
- Громко разговаривать, шуметь;
- Оставлять малолетних детей без присмотра.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством;
- В случае причинения ущерба имуществу Диспансера пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.